

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービスれいあっぴ

保護者等数（児童数）16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	0	雨の日などで室内で過ごすには少し狭いと思います。	国の基準を満たす広さを確保しているが、雨天時等はレイアウト等で対応をしていきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	特になし	保育士、児童指導員、相談支援専門員等の資格を持った職員が在籍しています。相談があれば内容にあった職員が対応いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	見ることがないので分かりません。	バリアフリーですが、手すり等の福祉用具は利用者が居ないため設置していません。必要時は設置を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	子どもの特性に合わせた生活や人との関わりの目標を立ててもらい少しずつ出来ることも増えました。また、それに合わせた支援もしてもらっています。	引き続き職員の意見を収集して、計画に反映をさせていきたいと思っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	子ども達が色々なことに興味を持てるよう工夫してもらっています。	引き続き屋外活動を取り入れたりして、色々なことを体験できるようにしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	コロナ禍なので難しいのかと感じます。特に必要ないと考えています。	他校との子供と公園で交流したり、課外活動で交流したりしていますので続けていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	特になし	利用開始時に説明いたします。また日々の支援内容は連絡帳に記載していますが、口頭での報告を含め説明します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	毎回の連絡ノートや送迎時に先生方とコミュニケーションが取れています。	日々の報告や、毎月の報告時に家族の相談事などを聞けるようにしていますので必要時のご活用ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	いつも助かっています。	引き続き助言ができるように体制を整えていますので、ご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	保護者同士の連携は必要ないので支援は必要ないと思います。保護者の負担が少ないようにしてくれている。コロナ禍で難しいと思います。	現時点では開催の予定はございません。連絡交換等でトラブルになる可能性もあります。集団で集まり保護者負担になるよりは、引き続き個々の対応に重点を置きたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	苦情など聞いたことがない。	当日解決を目標にしています。場合によっては数日いただく場合もございますが迅速に対応をしていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	連絡ノートを通して配慮していただいています。	連絡帳や口頭、メール等を活用して今後も連携を図るようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	毎月、会報を配布していただいています。利用者専用アプリがあるとうれしいです。	利用者専用アプリまではご準備できませんが、会報等でデイサービスの内容等を発信していきます。会報は保護者と担当相談員のみの配布にしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	特になし	引き続き管理を徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	0	特になし	保護者に配布したことはございません。事業所ではマニュアルを整備しています。必要に応じて配布したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	0	定期的化は分かりませんが、子どもが休みの時に訓練があったようです。	コロナ発生状況に合わせて時期を見て実施しています。不定期で屋外での避難訓練も取り入れていきます。備蓄食料もあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	学校より行きたがります。お友達に会うのを楽しみにしている。行き渋る日もあります。	利用できてこそ私たちの支援が行き届きますので、引き続き利用しやすい事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	子どもの特性に合わせて支援してもらっていて、子どもも通うのを楽しみにしています。	ご満足いただけるようにしていきたいと思えます。成長が感じられる事業所を目指しています。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。