

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービスこみっと

保護者等数（児童数） 19 回収数 16 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちが大きくなるにつれ部屋がせまく感じるようになった。</li> <li>外に出る事が多い様なのでスペースは気にならない。</li> <li>勉強と遊びスペースが分かれている。</li> <li>少し狭いと思う。</li> <li>段差なく過越しやすくされている。</li> </ul>	国の基準以上の広さを確保(100㎡)していますが、雨天時等はレイアウトや活動内容等で対応をしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性は把握できていません。</li> <li>見てないのでわからない。</li> </ul>	保育士、児童指導員、相談支援専門員等の資格を持った職員が在籍しています。相談があれば内容にあった職員が対応いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに必要性がないのであまり見れていない</li> <li>が段差はないのでつまづく事はないと思います。</li> <li>見てないのでわからない。</li> </ul>	バリアフリーですが、手すり等の福祉用具は利用者が居ないため設置していません。必要時は設置を検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>できていると思う。</li> </ul>	今後も職員の意見を収集して、計画に反映をさせていきたいと思えます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節行事も取り入れてくれている。</li> <li>できていると思う。</li> <li>放課後長期休みの活動。</li> </ul>	引き続き屋外活動を取り入れたりして、色々なことを体験できるようにしていきます。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナの影響もあり開催できないのかなと思えます。</li> <li>見ていないのでわからない。</li> <li>公園へ行けばその場で出会う人々との交流がある。</li> </ul>	他校との子供と公園で交流したり、課外活動で交流したりしていますので続けていきたいと思えます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>最初の支援員さんともう一か所のデイサービスとの予定が合わず話ができなかった。</li> <li>できている。</li> </ul>	利用開始時に説明いたします。また日々の支援内容は連絡帳に記載していますが、口頭での報告を含め説明します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日情報提供してその内容について返事をいただいで、最近特にわかりやすく記入していただいている。</li> <li>下校時、学校で嫌な事があり落ち込んでいると、校庭で気分転換して車での移動をしていただけています。</li> <li>できている。</li> <li>良い点悪い点を伝えてくれて声掛けで難しい時は次の伝え方を考えてくれている。</li> </ul>	日々の報告や、毎月の報告時に家族の相談事などを聞けるようにしていますので必要時はご活用ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学校の職員も交えて面談していただきました。ありがとうございます。</li> <li>面談はないが、毎月の情報提供に助言してもらっている。</li> <li>できている。</li> <li>学校へ迎えに行くときの様子などすぐに変化を知らせてくれて学校の先生との面談で話すことができる。</li> </ul>	引き続き助言ができるように体制を整えていますので、送迎時や連絡ノートを活用していただき、何なりとご相談ください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナの影響もあり開催できないのかなと思えます。</li> <li>ないと思う</li> </ul>	現時点では開催の予定はございません。連絡交換等でトラブルになる可能性もあります。集団で集まり保護者負担になるよりは、引き続き個々の対応に重点を置きたいと思えます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に学に対応していただいていると思います。</li> <li>・苦情の状況がわからない。</li> <li>・できている。</li> <li>・苦情等は耳に入る前に間に入りどんな場面だったか説明し子供に声掛けてして行くように動いてくれている。</li> </ul>	当日解決を目標にしています。場合によっては数日いただく場合もございますが迅速に対応をしていきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できている。</li> </ul>	連絡ノートや口頭、メール等を活用して今後も連携を図るようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月会報があります。ただ活動概要や行事予定がもう少し細かいとわかりやすいと思う。子どもによっては急に予定が変わると困るという子もいるので難しいのかもと思う。</li> <li>・月一度の写真入り活動内容、年一度の誕生日日の写真をいただいています。</li> <li>・もう少し会報以外で発信できないかと思う。</li> <li>・月一度は写真入り活動の内容を渡してくれて喜んでいる。</li> </ul>	行事予定は、学校休業日は天候急変時以外は予定通りいきますが、学校日は各校の下校時間が違いますので大まかな内容になっています。日々子供たちには、活動内容への参加意思を確認しています。会報等でデイサービスの内容等を発信していきます。会報は保護者と担当相談員のみの配布にしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できている。</li> </ul>	引き続き管理を徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> </ul>	保護者に配布したことはございません。事業所ではマニュアルを整備しています。必要に応じて配布したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の話は聞いていないのでわからない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>	コロナ発生状況に合わせて時期を見て実施しています。不定期で屋外での避難訓練も取り入れていきます。備蓄食料もあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみのようです。</li> <li>・デイサービスが楽しみなので学校にも行っている様です。</li> <li>・はい</li> <li>・今日はどんな事をしたなど先生の名前もよく出てくる。</li> </ul>	利用できてこそ私たちの支援が行き届きますので、引き続き利用しやすい事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく考えてくれていて嬉しく思います。</li> <li>・今の段階では本人が楽しくて通所できている。</li> <li>・はい</li> </ul>	ご満足いただけるようにしていきたいと思っています。成長が感じられる事業所を目指しています。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。